

REGULAMIN LOTÓW WIDOKOWYCH BALONEM

1. Voucher wysyłany jest drogą mailową PDF lub na specjalne życzenie, w formie ekskluzywnego prezentu /wersja drukowana / bezpośrednio pod wskazany adres /.
2. Formami płatności za voucher to: przedpłata na konto KBT lub płatność gotówką w biurze KBT.
3. Voucher można zamówić poprzez stronę internetową www.krakowballoon.pl, mailem: biuro.krakowballoon@gmail.com lub bezpośrednio w biurze KBT.
4. Voucher przypisany jest do jednej osoby *1,
5. Okres ważności vouchera to 12 miesięcy od daty zakupu *2,
6. Voucher może zostać przedłużony na okres 6 miesięcy, jeśli co najmniej na 30 dni przed upływem terminu, Klient zgłosi zaistniały fakt w biurze KBT lub mailem: biuro.krakowballoon@gmail.com
7. Opłata za przedłużenie vouchera na okres 6 miesięcy wynosi 100zł.
8. Niezrealizowanie vouchera, jak również niedokonanie rezerwacji przed upływem terminu ważności vouchera oznacza odstąpienie od umowy oraz wygaśnięcie wszelkich praw z nią związanych i z tego tytułu nie przysługują ani Klientowi ani Pasażerowi żadne roszczenia, w szczególności roszczenie o zwrot zapłaty za voucher.
9. Rezerwacja terminu lotu możliwa jest po kontakcie telefonicznym z KBT pod **Nr: +48 733 882210**, lub **mailem: biuro.krakowballoon@gmail.com**
10. Realizacja vouchera zależy od warunków pogodowych planowanego dnia lotu.
11. Lot odbywa się w wyznaczonym przez KBT terminie, lub dla lotów „NA WYŁĄCZNOŚĆ” wg. indywidualnych odrębnych ustaleń.
12. KBT zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby realizacja lotu nastąpiła w terminie jak najbardziej dogodnym dla Pasażera, niemniej nie jesteśmy w stanie zagwarantować jego realizacji w konkretnym dniu.
13. W celu zmiany terminu lotu na inny termin, Pasażer zobowiązany jest skontaktować się z KBT, odpowiednio wcześniej, ale nie później niż na 2 dni robocze / lot nad Tatrami - 14dni/ przed ustalonym terminem lotu.
14. W przypadku, kiedy dojdzie do zagubienia lub zniszczenia vouchera a termin jego realizacji jeszcze nie minął i nie został on jeszcze zrealizowany, możliwe jest, ale wyłącznie na wniosek Klienta lub Pasażera, wystawienie duplikatu vouchera.
15. Pasażer jest obowiązany do stawienia się w biurze KBT lub innym ustalonym wcześniej miejscu zbiórki do lotu na wskazaną godzinę. Niestawienie się Pasażera lub jego spóźnienie się dłuższe niż 30 minut powoduje utratę uprawnień do realizacji vouchera, niezależnie od przyczyn, a więc także w przypadku spóźnienia lub niestawienia się z przyczyn losowych – o ile strony nie umówią się inaczej.
16. KBT może odmówić wykonania lotu w przypadku braku odpowiednich warunków pogodowych lub w sytuacji, w której występują inne przyczyny organizacyjne lub techniczne które nie zapewniają bezpiecznego wykonania lotu lub gdy występują inne przyczyny zewnętrzne uniemożliwiające wykonanie lotu. Wówczas Pasażer ustala z KBT nowy termin lotu. W takiej sytuacji KBT nie pokrywa kosztów, jakie poniósł Klient lub Pasażer, zwłaszcza takich jak koszty transportu i zakwaterowania.
17. Powyższe stosuje się odpowiednio do sytuacji, kiedy do niezrealizowania lotu doszło z przyczyn technicznych niezależnych od KBT, w szczególności awarii balonu, pojazdu, przyczepy, etc. uniemożliwiających przeprowadzenie bezpiecznego lotu balonem.
18. Planowany czas lotu uzależniony jest od zabezpieczenia bezpieczeństwa lotu oraz warunków meteorologicznych, pozwoleń lotniczych oraz odpowiednich miejsc do lądowania.
19. Całość eventu od momentu zbiórki do momentu powrotu, to czas około 4 godzin *3, na który składają się:
 - ✓ Transport z miejsca spotkania na miejsce startu balonu / lub wg indywidualnych ustaleń
 - ✓ Krótkie szkolenia przedlotowe dla pasażerów
 - ✓ Napełnianie balonu
 - ✓ Lot balonem, który trwa około 1 godziny *4
 - ✓ Po locie zapewniamy balonową inicjację-schower balonowy, szampan oraz pamiątkowy spersonifikowany certyfikat z lotu

- ✓ Transport z miejsca lądowania na miejsce zbiórki / lub wg indywidualnych ustaleń

20. W przypadku osób małoletnich lub niemających pełnej zdolności do czynności prawnych wymagana jest pisemna zgoda prawnych opiekunów małoletniego, lub obecność co najmniej jednego z opiekunów na miejscu, w którym realizowany będzie lot. Brak dokumentu zgody i nieobecność jednego z opiekunów są podstawą dla KBT do odmowy realizacji lotu.

21. Wnoszenie materiałów niebezpiecznych na pokład balonu jest zabronione.

22. Pilot może odmówić lotu pasażerowi, który:

- ✓ jest pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających i swoim zachowaniem może powodować zagrożenie bezpieczeństwa lotu,
- ✓ zakłóca porządek publiczny,
- ✓ zachowuje się w sposób gorszący dla innych,
- ✓ powoduje zagrożenie swojego życia lub zdrowia oraz życia lub zdrowia załogi statku powietrznego,
- ✓ swoim zachowaniem utrudnia czynności pilotowi i załodze statku powietrznego,
- ✓ posiada stopień upośledzenia fizycznego lub umysłowego, które w ocenie pilota nie gwarantuje bezpieczeństwa na pokładzie podczas lotu,
- ✓ posiada wzrost, gabaryty ciała, które nie zapewniają właściwego zajęcia miejsca w koszu statku powietrznego,
- ✓ waga pasażera narusza warunki odpowiedniego wyważenia statku powietrznego.
- ✓ Wiek pasażera: minimum 6 lat

23. Pasażer powinien zabrać na lot okulary przeciwsłoneczne, koniecznie zadbać o ubiór sportowy, pełne obuwie, długie włosy zapleść w kok. / bezwzględny zakaz wejścia na pokład balonu - kosza w obuwiu na wysokim obcasie, oraz w klapkach, lub w sandałach.

24. Za dodatkową opłatą KBT oferuje również film z całego eventu

Uwaga!

Ze względu na ograniczenia eksploatacyjne statków powietrznych, dopuszczalna waga pasażera wynosi: dla lotu balonem - max. 100 kg

O wykonaniu lotu lub odmowie wykonania lotu zawsze ostatecznie decyduje pilot - dowódca statku powietrznego.

Pasażer zobowiązany jest do poinformowania dowódcę - pilota o przeciwskazaniach zdrowotnych uniemożliwiających wykonanie lotu takich jak: przebyte w ostatnim roku operacje, ciąża, fobie, etc.

życzymy udanych lotów

Kraków Balloon Team

*1- maksymalnie dwóch, w zależności od wcześniejszych ustaleń mailowych

*2- VOUCHER - lub wg odrębnych indywidualnych ustaleń mailowych.

*3- **czas trwania całego eventu** w zależności od wybranej opcji

- ✓ loty: widokowy, zaręczyny, ślub, - trwa około 3-4 godzin
- ✓ lot nad Krakowem : 4-5h
- ✓ lot nad Tatrami 6-8 godzin

*4- **czas trwania lotu balonem** w zależności od wybranej opcji

- ✓ loty: widokowy, zaręczyny, ślub, - trwa około 1 godziny
- ✓ lot nad Krakowem : 1,5-2 godzin
- ✓ lot nad Tatrami: 1,5-2,5 godziny
- ✓ Lot last minute około 45min, inne loty wg indywidualnych ustaleń